**北京市垂杨柳医院**

**官网运维服务及二级等保（信息安全等级保护）技术服务项目**

目录

[一、服务期 3](#_Toc130981254)

[二、服务地点 3](#_Toc130981255)

[三、对投标人资质要求 3](#_Toc130981256)

[四、投标文件份数及密封要求 4](#_Toc130981257)

[五、项目需求 4](#_Toc130981258)

[六、安全服务要求 5](#_Toc130981259)

[七、安全产品技术参数要求 6](#_Toc130981260)

[八、安全产品配置与网站系统的适配性 9](#_Toc130981269)

[九、远程标准服务要求 9](#_Toc130981270)

[十、评分标准 11](#_Toc130981271)

## 一、服务期

 1年

## 二、服务地点

北京市垂杨柳医院

## 三、对投标人资质要求

在中华人民共和国境内合法注册能够独立承担民事责任的法人、其他组织或者自然人；

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条要求，包括：
* 具有独立承担民事责任的能力；
* 符合法律、法规规定的其他条件。
1. 参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有违法违规记录：提供参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法犯罪记录的书面声明（自行声明）；

（3）参加本次采购活动前三年内被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单且还在执行期的供应商，拒绝其参与本次采购活动。信用记录查询渠道：1）“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)信用信息报告生成时间为开标之日前五天的任意时间；2）开标之日前五天的任意时间。供应商须提供“信用中国”信用信息报告及中国政府采购网查询记录截图并加盖公章，作为信用信息查询记录和证据编入响应文件。

（4）本次招标不接受联合体投标。

（5）投标人须由法定代表人或其授权人的委托代理人参加投标，投标人若为法人投标，须提供法定代表人身份证明书（需由法定代表人签字或盖章）和法定代表人身份证原件；投标人若为被授权人投标，须提供法人代表授权书（需由法定代表人签字或盖章）和被授权人身份证原件。

## 四、投标文件份数及密封要求

（1）纸质正本文件的份数：1份；

（2）纸质副本文件的份数：2份；

（3）投标文件须胶装并密封提交，密封包装封口处应有供应商授权代表签字或单位公章。

## 五、项目需求

北京市垂杨柳医院网站运行于华为云，为保证医院网站安全运行，通过本项目采购网站安全产品及网站安全运维年服务以及远程标准服务包（含内容维护、设计制作、安全支持、技术咨询的全面服务）、网站二级等保测评服务，主要包括如下内容：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **产品名称** | **服务期限** |
| 1 | 云服务器（8核16GB；系统盘超高IO100GB；数据盘超高IO500GB；独享带宽10Mbit/s） | 一年 |
| 2 | 二级等保测评服务 | 一次 |
| 3 | Web应用防火墙（WAF）标准版 | 一年 |
| 4 | 安企业主机安全（HSS）网页防篡改版 | 一年 |
| 5 | 云堡垒机（CBH）-100资产专业版 | 一年 |
| 6 | 弹性IP | 一年 |
| 7 | 安全态势感知-安全云脑（专业版） | 一年 |
| 8 | OBS-500GB | 一年 |
| 9 | SSL证书基础级（通配型） | 一年 |
| 10 | 人工安全技术运维服务 | 一年 |
| 11 | 远程标准服务包（含内容维护、设计制作、安全支持、技术咨询等全面服务） | 一年 |
| 12 | 机动安全产品（以等保测评实际需求为准） | 一年 |

## 六、安全服务要求

1. 负责安全产品的采购、部署及人工技术运维支持工作，并根据需要提供技术咨询服务。
2. 提供日常维护服务，软件的安装及故障排查，日常监控服务器及安全产品运营情况.
3. 每天、每周、每月分别具备不同程度的数据备份。
4. 及时做好安全软件的安全补丁下载和安装。
5. 在国家或北京有重大事件期间提供7x24小时专项服务。协助提交各项安全检查数据查询，协助院方填写各类安全检查表格。
6. 根据医院需求，提供技术人员上门配合相关部门的检査和询问，答疑解惑。
7. 应急响应服务，如遇特殊事件或大型攻击，提供最佳应对方案，并积极调整安全策略。
8. 系统维护服务，提供全面的系统维护服务，从各相关应用系统及网站安全提供全方位的系统维护服务。
9. 系统巡检服务，针对网站相关安全产品或系统及网站安全提供全面的巡检服务。
10. 产品培训服务，提供产品的安装部署及操作使用培训。
11. 二级等保测评服务

## 七、安全产品技术参数要求

### 7.1 Web应用防火墙服务WAF

| **序号** | **技术要求** |
| --- | --- |
| 1 | 支持常见的Web攻击防护，包括XSS攻击、SQL 注入等；支持HTTP和HTTPS的业务防护（支持10个端口转发，不限于80、8080、443、7443、8443端口） |
| 2 | 云端时更新Web Oday防护规则，自动下发虚拟补丁 |
| 3 | 支持设置企业敏感信息过滤、误报屏蔽 |
| 4 | 支持Webshell检测，网页防篡改 |
| 5 | 支持设置IP黑白名单访问控制个数：≥20 |
| 6 | 支持自定义精准访问控制条数：≥20 |
| 7 | CC攻击防护峰值QPS: ≥100,000 |
| 8 | 正常业务请求QPS: ≥2,000 |
| 9 | 业务带宽（华为云外／华为云内）：≥30Mbit/s/100Mbit/s |
| 10 | 支持的防护域名个数：≥10(限制仅支持1个一级域名，支持泛域名配置） |

### 7.2 企业主机安全

企业主机安全是提升主机整体安全性的服务，通过主机管理、风险预防、入侵检测、高级防御、安全运营、网页防篡改功能，可全面识别并管理主机中的信息资产，实时监测主机中的风险并阻止非法入侵行为，帮助构建服务器安全体系，降低当前服务器面临的主要安全风险。

分析识别、报警各类安全事件和新型攻击提供恶意代码防护机制。

静态网页防篡改：防止网站服务器中的静态网页文件被篡改。

网盘文件防篡改：防止共享文件网盘中的网页文件被篡改。

主机安全防护：提供主机安全企业版全部功能

动态网页防篡改：防止网站数据库中动态网页内容被篡改。

### 7.3 云堡垒机

身份鉴别、访问控制、运维审计

云堡垒机（Cloud Bastion Host，CBH）是华为云的一款4A统一安全管控平台，为企业提供集中的帐号（Account）、授权（Authorization）、认证（Authentication）和审计（Audit）管理服务。

云堡垒机提供云计算安全管控的系统和组件，包含部门、用户、资源、策略、运维、审计等功能模块，集单点登录、统一资产管理、多终端访问协议、文件传输、会话协同等功能于一体。通过统一运维登录入口，基于协议正向代理技术和远程访问隔离技术，实现对服务器、云主机、数据库、应用系统等云上资源的集中管理和运维审计。

### 7.4 弹性IP （弹性公网IP）

弹性公网IP (Elastic IP)提供独立的公网IP资源，包括公网IP地址 与公网出口带宽服务。可以与弹性云服务器、裸金属服务器、虚拟IP、 弹性负载均衡、NAT网关等资源灵活地绑定及解绑，提供访问公网和被公网访问能力。

### 7.5 安全态势感知（安全云脑）

为用户提供统的威胁检测和风险处置平台。帮助用户检测云上资产遭受到的各种典型安全风险，还原攻击历史，感知攻击现状，预测攻击态势，为用户提供强大的事前、事中、事后安全管理能力。

集中呈现云上整体安全评估状况；

集中呈现威胁告警事件统计信息；

检查基线配置风险状态；

分类呈现检测结果信息；

### 7.6 云服务器

|  |  |
| --- | --- |
| **设备名称** | **配置** |
| CPU | 8核 |
| 内存 | 16GB |
| 系统盘 | 超高IO 40GB |
| 数据盘 | 超高IO 1024GB |
| 带宽 | 全动态BGP|独享|10Mbit/s |
| 操作系统 | Windows Server 2016 标准版 64位简体中文 |

### 7.7 人工安全技术运维服务

1）负责安全产品的代购、部署及人工技术运维支持工作，并根据需要提供技术咨询服务。

2）提供日常维护服务，软件的安装及故障排查，日常监控服务器及安全产品运营情况.

3）每天、每周、每月分别具备不同程度的数据备份。

4）及时做好安全软件的安全补丁下载和安装。

6）协助提交各项安全检查数据查询，协助院方填写各类安全检查表格。

7）应急响应服务，如遇特殊事件或大型攻击，提供最佳应对方案，并积极调整安全策略。

8）系统维护服务，提供全面的系统维护服务，从各相关应用系统及网站安全提供全方位的系统维护服务。

9）系统巡检服务，针对网站相关安全产品或系统及网站安全提供全面的巡检服务。

10）产品培训服务，提供产品的安装部署及操作使用培训。

### 7.8 SSL证书基础级（通配型）

1）加密强度40位至256位自适应对称加密算法，2048位RSA公钥(非对称加密算法)。

2）支持通配型域名：支持\*.domain.com，同一台物理服务器下的子域数量不限。

3）支持双域名：一张证书免费同时支持两个相关域名(www.和没有www.)。

4）支持证书状态在线查询协议(OCSP)。

5）支持证书吊销列表(CRL)。

## 八、安全产品配置与网站系统的适配性

\*8.1 安全产品的功能和配置必须与现有网站系统的功能契合，达到安全防护要求的同时不影响网站系统的正常运行。供应商必须出具授权代表签字盖章的承诺书（格式自拟）。

\*8.2 供应商所提供的安全产品必须满足现有网站系统的通用webservice接口要求，不影响网站通用接口正常运行，供应商须出具授权代表签字盖章的相关承诺书（格式自拟），承诺如不能达到要求则承担全部责任。

**注：\*要求为必须提供项，不提供为不满足招标要求。**

## 九、远程标准服务要求

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务内容** | **服务期限** | **服务描述** | **备注** |
| 1 | 互联网基础系统运维服务 | 1年 | 按照医院购买的功能模块来划分范围提供系统升级 | / |
| 2 | 图文编辑排版服务 | 1年 | 官网信息更新、维护 | 协助医院完成官网信息更新、维护，包括但不限于新闻、科室专家、视频等内容。 |
| 3 | 运维媒体美工支持 | 1年 | （1）Banner图设计（2）专题页面设计(3) 对应页面手机响应式设计 |  |
| 4 | 四、服务器代运维服务 | 1年 | （1）服务器安装、配置、监测、代运维服务（2）操作系统安装、配置服务（3）数据库安装、配置服务 |  |
| 5 | 系统数据代维服务 | 1年 | （1）数据按需导入/导出服务（2）数据按需删除服务（3）数据按需替换服务（4）数据库打包、迁移服务 |  |
| 3 | 网站升级 | 1年 | 提供每月一次网站功能升级（如有，包括补丁安装） |  |
| 4 | 数据备份 | 1年 | 每天、每周、每月进行不同程度的数据备份 |  |
| 5 | BUG修复 | 1年 | 负责修复网站功能BUG，保障网站功能的正常运行 |  |
| 6 | 网站巡检 | 1年 | 常规每月提交一次巡检报告，如遇上级主管部门检查需要，可提供临时巡检报告。 |  |
| 7 | 节假日值守 | 1年 | 重大节假日人工安全值守服务 |  |
| 8 | 技术咨询服务 | 1年 | （1）功能需求分析和评估服务（2）医院互联网技术顾问服务（3）节日提醒（节日提醒、系统功能使用情况提醒、安全提醒、专题设计提醒等）（4）按需提供培训服务（≤2次/年）（5）系统操作/功能咨询 |  |

## 十、评分标准

1. 有效性、完整性和响应程度的审核

2 综合评审

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **内容** | **评分因素分项** | **评分标准** |
| 价格部分(20分) | 报价评分 | 评标价格分数=（评标基准价/投标报价）×价格权重（20%）×100所有有效投标人报价的平均价作为评标基准价，最高得10分。 |
| 技术部分(50分) | 对投标人整体服务方案的评价 | 投标人根据自行了解情况制作技术服务方案，根据服务方案详细程度：系统运维、信息安全、网站维护、云资源服务、应急服务保障等进行综合评比：项目整体服务方案清晰，合理性、针对性强得20分；项目整体服务方案基本合理性、有针对性得10分；项目整体服务方案不合理、无针对性得0分 |
| 根据“人工安全技术运维服务”合理性、针对性评分：满足一项得2分，最高20分，不满足不得分。 |
| 对投标人应急预案的评价 | 根据投标人提供应急预案的评价：应急预案合理可行且有针对性，考虑周全，操作规范得10分；应急预案合理，操作规范，考虑较为周全得7分；急预案合理，操作规范性不强，不够周全的得4分；未提供培训方案者得0分。 |
| 商务部分（30分） | 对投标人履约能力的评价 | 投标人具有质量管理体系认证证书、高新技术企业证书、软件企业证书、网站相关软件著作权证书，投标文件中提供有效的证书复印件并加盖单位公章。注：每提供一项得3分，最高得15分，不提供得0分。 |
| 投标产品在中国境内近三年销售业绩的评价 | 根据投标人近三年（合同签字日期为准）在中国境内的类似服务业绩（不含设备采购）进行评价，有1项业绩得5分，最高分为15分。投标人需提供采购合同（含合同首页、主要建设内容页、合同盖单位章页）。复印件，否则业绩不予认可。 |